

Retourenregelung

Wir sind gerne bereit, Sie bei Ihrer Lagerbereinigung zu unterstützen. Bitte beachten Sie hierzu folgende Retourenregeln:

- 1.1 Wir akzeptieren nur Retouren verkehrsfähiger Arzneimittel vom Großhandel bzw. die über den Großhandel bezogen wurden.
- 1.2 Retouren von verkehrsfähigen Arzneimitteln werden nur nach vorheriger Rücksprache mit der Homviora (telefonische oder auch schriftliche Anfrage) und mit einer Mindest-Restlaufzeit von 7 Monaten sowie gegen Vorlage einer Rechnungskopie und einer Bestätigung der ordnungsgemäßen Lagerung akzeptiert.
- 1.3 Die Retouren müssen ausreichen frankiert sein (keine Erstattung durch Homviora) und sind so zu verpacken, dass keine Beschädigung auf dem Versandweg eintreten kann (fester Umkarton, Innenauspolsterung...)
- 1.4 Da jede Retoure einen zunehmenden Arbeitsaufwand auslöst, legen wir pro Retoure eine Bearbeitungsgebühr von 10,00€ zzgl. MwSt. zugrunde, welche vom Gutschriftswert in Abzug gebracht wird. Sollte dieser dabei unterschritten werden, wird die Ware ersatzlos vernichtet.
- 1.5 Unversehrte und verkehrsfähige Ware wird mit 50%, nach Abzug aller gewährten Preisnachlässe sowie der Bearbeitungsgebühr, auf Basis des ursprünglichen Kaufpreises erstattet.
- 1.6 Bei einem Rückruf erfolgt die Gutschrift nach Abzug aller gewährten Preisnachlässe auf Basis des ursprünglichen Kaufpreises.

Folgende Punkte führen zum Ausschluss einer Retournierung:

- 2.0 Unaufgefordert, zurückgesandte Ware wird von uns ordnungsgemäß vernichtet. Wir übersenden Ihnen eine Vernichtungserklärung für Ihre Unterlagen.
- 2.1 Ware mit einer Restlaufzeit von unter 7 Monaten
- 2.2 Ware ohne Rechnungskopie
- 2.3 Ware ohne Bestätigung einer ordnungsgemäßen Lagerung
- 2.4 Beschädigte Ware bzw. nicht verkehrsfähige Ware (Versandschaden, Fremdetikettiert oder auch bereits beschädigte Ware)
- 2.5 Aktionsware (reduziert aus Sonderaktionen)
- 2.6 Angebrochene Packungen
- 2.7 Ein Tausch gegen andere Verpackungseinheiten oder andere Arzneimittel ist generell ausgeschlossen.

2.8 Sollten die erforderlichen Dokumente bei der Rücksendung nicht beiliegen, wird die retournierte Ware ordnungsgemäß vernichtet. Wir übersenden Ihnen eine Vernichtungserklärung.

Kontakt: Homviora Arzneimittel Dr. Hagedorn GmbH & Co. KG
Arabellastr. 5
81925 München
Tel.: 089-921 99 430
Mail: info@homviora.de

Mit freundlichen Grüßen

Homviora Arzneimittel
Dr. Hagedorn GmbH & Co. KG