

Retouren Regelung

Lieber Kunde,

bitte beachten Sie nachfolgende Regelung für Reklamationen und Retouren mit neuer Retouren-Adresse:

Arzneimittel	Voraussetzung für eine Erstattung	
Allgemeine Anforderungen für alle Arzneimittel:	<ul style="list-style-type: none"> ● Rücksendungen müssen GDP-konform erfolgen. ● Bitte kontaktieren Sie uns vor der Rücksendung. ● Ware wurde von Homviora bezogen. 	
Reklamationsgrund	Voraussetzung für eine Erstattung	Art der Erstattung
Überlieferung	<ul style="list-style-type: none"> ● Rücksendung nur nach vorheriger Absprache. ● Reklamation muss innerhalb von 14 Tagen erfolgen. ● Ein Nachweis über die ordnungsgemäße Lagerung ist erforderlich. 	100% Gutschrift
Mindermenge, verdeckter Bruch, Transportschaden,	<ul style="list-style-type: none"> ● Rücksendung nur nach vorheriger Absprache. ● Reklamation muss innerhalb von 14 Tagen erfolgen. ● Ein Nachweis über die ordnungsgemäße Lagerung ist erforderlich. 	Ersatzlieferung
Außer Vertrieb / Rückrufe	<ul style="list-style-type: none"> ● Bei Anmeldung innerhalb 4 Wochen nach Erscheinen der AV- / RR-Meldung. 	100% Gutschrift
Übervorräte / Lagerbereinigung	<ul style="list-style-type: none"> ● Rücksendung nur nach vorheriger Absprache. Individuelle Prüfung erforderlich. ● Direktbezug über Homviora Arzneimittel Dr. Hagedorn GmbH & Co. KG innerhalb von 365 Tagen nach Rechnungsstellung. ● Nachweis über die ordnungsgemäße Lagerung erforderlich. ● Artikel müssen sich in einem einwandfreien, verkaufsfähigen Zustand befinden. Die Originalverpackung muss unbeschädigt, sauber und ungeöffnet sein. 	Individuell



Bei Fragen steht Ihnen unser Kundenservice jederzeit zur Verfügung.

Wir sind wie folgt für Sie erreichbar:	
Telefon:	+49 40 4162269-0
E-Mail:	servantisretoure@servantis.de

Retouren-Adresse

(nur genehmigte Retouren, bei allen anderen wird die Annahme verweigert):

**Homviora Arzneimittel Dr. Hagedorn GmbH & Co. KG
c/o SERVANTIS Health Logistic GmbH
Kurt-Oldenburg-Straße 20
22045 Hamburg**

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Homviora- Team